

ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG IN VERBRAUCHERANGELEGENHEITEN

Im Falle einer Streitigkeit kann der Verbraucher eine Schlichtungsstelle für alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (RAL) anrufen, gemäß dem Gesetz Nr. 144/2015 vom 8. September.

Verfügbare Schlichtungsstellen in Portugal:

- Norden: CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (Informations- und Schiedszentrum für Verbraucherfragen Porto) – www.cicap.pt
- Zentrum: CACCDC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (Schiedszentrum für Verbraucherstreitigkeiten des Bezirks Coimbra) – www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Lissabon: CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (Schiedszentrum für Verbraucherstreitigkeiten Lissabon) – www.centroarbitragemlisboa.pt
- Alentejo: CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (Nationales Informations- und Schiedszentrum für Verbraucherkonflikte) – <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Algarve: CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (Informations-, Mediations- und Schiedszentrum für Verbraucherstreitigkeiten der Algarve) – www.consumidoronline.pt
- Madeira: CACCRAM – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (Schiedszentrum für Verbraucherstreitigkeiten der Autonomen Region Madeira) – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/Estrutura/O-Centro-de-Arbitragem>